

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ALGEMEEN

Vanaf wanneer treden deze maatregelen in werking?

Vanaf middernacht van 13 op 14 maart tot en met 3 april zijn de maatregelen hieronder beschreven en deze uit het persbericht van de Eerste Minister van kracht.

Wat betekent een federale fase voor de reeds genomen besluiten?

Een federale fase betekent dat de gouverneurs en burgemeesters de algemene maatregelen moeten toepassen en hun voorgaande besluiten actief intrekken na de publicatie van het ministerieel besluit. Het ministerieel besluit en verdere verduidelijkingen volgen in de komende uren. Het doel is het harmoniseren van de maatregelen op het Belgisch grondgebied.

Wat gebeurt er als men de regels niet naleeft?

Wanneer de federale maatregelen niet nageleefd worden (voorzien door het ministerieel besluit), zijn de sancties, voorzien in de artikels 182 en 187 van de wet op de civiele veiligheid van 15 mei 2007, van toepassing. De nadruk ligt op preventie, dialoog en burgerzin.

De lokale overheden blijven bevoegd voor de openbare orde volgens artikel 135 §2 van de nieuwe gemeentewet, **zonder evenwel in te gaan tegen de maatregelen of de geest van de maatregelen die op een hoger niveau werden genomen.**

ALGEMENE PRINCIPES

Op basis van welke principes kwamen deze maatregelen tot stand?

- De algemene hygiënemaatregelen blijven van toepassing.
- De overheden moeten kunnen blijven functioneren.
- Kinderen moeten worden opgevangen in de scholen indien hun ouders geen andere mogelijkheid hebben om hen op te vangen dan de grootouders, ongeacht hun leeftijd. Specifiek moet er aandacht besteed worden aan de kinderen van personeelsleden uit de medische en essentiële overheidssector.
- De *social distance* (minimum 1.5 meter tussen personen) wordt behouden in alle omstandigheden. Bijvoorbeeld: laat een stoel vrij tussen twee personen tijdens een noodzakelijke vergadering
- Een mix van verschillende leeftijden moet **absoluut** worden vermeden.

CONTINUITEIT VAN DE OPENBARE DIENSTEN

Wordt de administratieve dienstverlening behouden?

Administratieve akten mogen worden verleden (huwelijk, afleveren van officiële aktes, etc.) maar zonder dat grote aantallen mensen verzamelen in de lokalen.

Voorbeeld: Een huwelijksakte mag voltrokken worden (in intieme kring), maar de festiviteiten rondom deze gelegenheid zijn verboden.

ACTIVITEITEN

Wat met recreatieve activiteiten?

Alle activiteiten worden geannuleerd, ongeacht hun grootte, publiek of privaat karakter, en of ze dan wel van culturele, sociale, feestelijke, folkloristische, sportieve of recreatieve aard zijn.

Worden alle handelszaken aan dezelfde beperkingen onderworpen?

Nee. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds voedingszaken (inclusief voedingszaken voor dieren) en apotheken, waarvoor geen beperkingen worden opgelegd, en anderzijds de andere handelszaken die enkel in de week mogen openen.

Worden lokale markten behouden?

Tijdens de week, mogen alle lokale markten mits inachtneming van een voldoende afstand tussen de aanwezigen (1.5 m) plaatsvinden.

Tijdens het weekend, zijn enkel de kraampjes met voedsel toegelaten, indien voldoende afstand tussen de aanwezigen wordt gehouden (1.5 m).

Indien de burgemeester door middel van een gewijzigde opstelling de maatregel van social distancing niet kan garanderen moet hij de markt alsnog verbieden.

Moet men een voedselvoorraad aanleggen?

Er is geen bevoorradingsprobleem in de voedingswinkels, hamsteren en het bestormen van winkels moet sterk worden afgeraden bij de bevolking. Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorrad worden.

Wat met 'lockdownparty's'?

"*Lockdownparty's*" en soortgelijke gevallen zijn verboden en zijn bovendien zeer onverantwoordelijk door het grote risico voor de volksgezondheid.

Onderstaande tabel geeft de huidige situatie weer:

Voor alle onderstaande activiteiten dient de doelstelling van de getroffen maatregelen steeds in acht te worden genomen, met name een verhoogde aandacht voor de hygiënische en *social distancing* maatregelen.

Etablissements

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
Culturele instellingen			Musea, opera- en theaterhuizen, concertzalen, bioscopen, toeristische diensten, ...
Feestelijke etablissementen			Discotheken, feestzalen, ...
Recreatieve etablissementen			Dierenparken, casino's, gokkantoren, binnen- en buitenspeeltuinen, kinderboerderijen, ...
Sportinfrastructuur			Sporthallen (inclusief personal training), zwembaden, fitnesscentra, golfclubs, ...
Horecazaken	Restaurantkeukens, snackbars, frituren, ... kunnen openblijven voor de levering aan huis, afhaaldiensten en drive-in. Deze etablissementen dienen de hygiënische maatregelen en <i>social distancing</i> te respecteren (waarbij ze ook de eventuele wachtrijen buiten organiseren).		Café's, clubs, restaurants, ... Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen.
	Logementen (hotels, vakantiehuizen, internaten, camping, vakantiecentra, B&B, etc.) ZONDER TOEGANG tot de bar, restaurant (gemeenschappelijke zalen) en recreatieve ruimtes. Roomservice is echter wel toegelaten. De vergaderzalen mogen worden gebruikt voor professionele doeleinden. Gebruik ervan wordt enigszins afgeraden.		
			Bedrijfsrestaurant
Handelszaken en dienstverlening	Winkels die voornamelijk essentiële levensmiddelen ((dieren)voeding en drinken) verkopen		
	Winkels met een gemengd aanbod die hoofdzakelijk (dieren)voeding en dranken verkopen.	Winkels met een gemengd aanbod houden enkel hun voedingsafdeling open.	
	Alle lokale markten mits inachtneming van een voldoende afstand tussen de aanwezigen (1.5 m)	Enkel de kraampjes met voedsel zijn toegelaten, indien voldoende afstand tussen de	

NCCN

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
		aanwezig wordt gehouden (1.5 m)	
Commerciële centra		NEEN (enkel de winkels voor levensmiddelen en apotheken die zich bevinden in commerciële centra blijven open)	
Apotheken			
Winkels met medische producten en verzorgingsproducten / bandagisten			
Kappers kunnen meerdere klanten tegelijkertijd ontvangen, maar beperkt tot het aantal beschikbare kappers mits aanname van algemene hygiënemaatregelen, (bvb. 1,50m tussen stoelen) en op voorwaarde van afspraak, zonder organisatie van een wachtzaal		NEE	
Schoonheidsinstituten en wellnesscentra: enkel op basis van afspraak en indien de hygiënemaatregelen en de <i>social distancing</i> in acht worden genomen		NEE	
Fotografen		NEE	
Krantenwinkels		NEE	
Bibliotheken, uitsluitend mogelijkheid tot <i>take-away</i> . De leeszalen en de computerzalen blijven gesloten.		NEE	
Drogisterijen		NEE	
Afhaalpunten van de post en postloketten		NEE	
Wassalons (met of zonder personeel)		NEE	

NCCN

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
	Carwash	NEE	
	Loketten van bankkantoren	NEE	
	Winkels aan tankstations en nachtwinkels mits verbod op het ter plaatse consumeren van de voedingswaren		
	Containerparken (recyclageparken)		
	Autopechverhelping		
	De betaalautomaten van het openbaar vervoer blijven open		
	Dierenasielen		

Activiteiten

Categorie	TOEGESTAAN	VERBODEN
Recreatieve en sportieve activiteiten		Activiteiten in het kader van jeugdbewegingen, sportwedstrijden, sportieve en recreatieve kampen en speelpleinen, groepsactiviteiten (groepsfietstochten, groepswandelingen, ...), gocarts voor één of meerdere personen, privé paardrijlessen, brandingssporten (surfen, ...), ...
		Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.
Festiviteiten en folkloristische activiteiten		Carnaval, processies, studentenfeesten, ...
Culturele en sociale activiteiten		Vernissages, exposities avant-premières, erediensten, ...

RELIGIEUZE DIENSTEN EN BEGRAFENISSEN

NCCN

Mogen religieuze diensten doorgaan?

Neen, religieuze diensten zijn verboden, met uitzondering van begrafenissen.

Mogen begrafenissen doorgaan?

Begrafenissen en crematies mogen plaatsvinden MAAR enkel in familiale en intieme kring.

Wat is de te volgen procedure voor de lijkbehandeling van een aan Covid-19 overleden persoon?

De FOD Volksgezondheid heeft een procedure uitgewerkt voor de omgang met het lichaam van een aan Covid-19 overleden persoon.

Met respect voor de wensen van de familie, is het aanraken van de door COVID-19 overleden perso(o)n(en) toegestaan, het is echter cruciaal nadien de hygiënemaatregelen na te leven.

GEMEENTE- EN PROVINCIERADEN

Zullen de gemeente- en provincieraden doorgaan?

De goede werking van de overheden moet gegarandeerd blijven. Men dient zich hierbij te beperken tot de agendapunten en aanwezige personen die strikt noodzakelijk zijn (geef voorkeur aan videoconferenties, livestreaming voor de burgers, etc.).

SCHOLEN

Worden kleuter-, lagere en middelbare scholen gesloten?

De maatregelen bepalen dat de lessen geschorst worden in alle kleuter-, lagere en middelbare scholen, met inbegrip van de extra-curriculaire activiteiten.

De opvang, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, dient op zijn minst te worden voorzien voor kinderen waarvan de ouders:

- werken in de gezondheidszorg
- werken in een essentiële publieke sector
- geen andere mogelijkheid hebben dan de kinderen door de grootouders, ongeacht hun leeftijd, te laten opvangen.

De refters mogen openblijven.

Mogen we zelf nieuwe opvangmogelijkheden creëren?

Bestaande opvangmogelijkheden zijn toegelaten. Nieuwe initiatieven die reeds bestaande contacten overschrijden niet.

Mogen ondernemingen initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?

Indien dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan.

Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

NCCN

Worden internaten en scholen van het bijzonder onderwijs gesloten?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

Worden universiteiten, hogescholen en andere scholen gesloten?

Het is aangeraden dat universiteiten en hogescholen maximaal gebruik maken van afstandsonderwijs.

Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?

Brandweer-, politie- en veiligheidsscholen blijven de basisopleidingen voorzien. Het is aangeraden dat de lessen op afstand worden gegeven. Indien dit niet mogelijk is, mogen de lessen voortgezet worden in de scholen wanneer de hygiëne maatregelen en social distancing gerespecteerd worden en geen nieuwe mixgroepen worden gemaakt tussen de verschillende klassen.

Voor de voorgezette opleidingen, zij worden gegeven volgens de evaluatie van de organiserende instantie.

OPVANG VAN KINDEREN TOT 3 JAAR

Zullen de crèches open zijn?

Crèches en onthaalmoeders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

DIENSTEN AAN HUIS

Kunnen diensten aan huis (EPB-certificaat, kapper aan huis, loodgieter) blijven doorgaan?

Ja, met inbegrip van weekends, op voorwaarde dat de voorgeschreven hygiënemaatregelen gerespecteerd worden.

ZIEKENHUIZEN

Worden speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?

De actieve fase van het ziekenhuisnoodplan wordt geactiveerd vanaf 14 maart in alle ziekenhuizen. Alle consultaties, testen en geplande operaties moeten worden geannuleerd. Enkel urgente en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden.

Alle noodzakelijke bestaande therapieën (chemo, dialyse, ...) mogen voortgezet worden.

Worden bezoekers toegelaten in ziekenhuizen?

Wat betreft de bezoeken, zij worden allemaal verboden behalve voor stagiairs, ouders van kinderen jonger dan 18 jaar en de naaste familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase. Begeleiding bij noodzakelijke consultaties of onderzoeken dient te worden beperkt tot maximum één persoon.

MEDISCHE ZORG

Wie wordt getest?

NCCN

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen:

- Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden heeft van Covid-19.
- Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van “mogelijk geval”, en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemiology.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen patiënten met Covid-19 worden behandeld met ontstekingsremmende middelen?

Dit wordt momenteel onderzocht. In afwachting is paracetamol de eerste keuze van behandeling bij koorts en pijn.

Kunnen bloeddonatiecentra openblijven?

Ja. Bloedinzamelingen dienen verder te gaan, mits het in acht nemen van de *social distancing* maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met co-morbiditeit verzorgen?

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal sociaal te isoleren.

GEVANGENISSEN

Wordt bezoek in de gevangenis toegelaten?

Vanaf 14 maart tot en met 3 april 2020 zijn alle vormen van bezoek geannuleerd. Dat betekent: bezoek in de bezoekszaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis. Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.

TRANSPORT

NCCN

Worden er specifieke maatregelen genomen voor het openbaar vervoer?

Het openbaar vervoer is nog steeds actief maar het gebruik ervan moeten worden beperkt tot essentiële verplaatsingen. Indien het openbaar vervoer gebruikt wordt om te pendelen, gelieve uw werkuren zo veel mogelijk aan te passen om de spits te vermijden.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

Worden er specifieke maatregelen genomen voor taxibedrijven?

Taxibedrijven en alternatieve taxidiensten blijven actief maar er wordt aangeraden het aantal passagiers te beperken.

Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers dienen de *social distancing* maatregelen in acht te nemen en toe te passen.

Blijven de restaurants en de taxfreeshops open?

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal. De gebruikelijke hygiënemaatregelen dienen hierbij te worden gerespecteerd.

Worden specifieke maatregelen genomen voor boten en cruiseschepen?

Cruiseschepen en -boten mogen hun passagiers niet ontschepen, maar kunnen wel bevoorraad worden.

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry niet beschouwd als recreatieve activiteiten maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden maar, zoals steeds, blijven de basismaatregelen met betrekking tot hygiëne en social distancing van toepassing.

Kan ik mijn rijbewijs halen?

De rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kan worden nageleefd, zal aan de betrokkene een uitstel worden verleend.

Is het nog mogelijk om deelauto's te gebruiken? Evenwel deelsteps en deelfietsen?

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden. Gocarts voor een of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met

NCCN

bepaalde mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moeten de hygiëne en de sociale distancing maatregelen worden in acht genomen.

INTERNATIONAAL

Worden er reisbeperkingen opgelegd?

Reisadviezen aan Belgische onderdanen zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle reizen naar het buitenland afgeraden.

Voor meer informatie, raadpleeg regelmatig hun website om de geüpdatete reisadviezen te vinden.
https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

Informatie met betrekking tot vluchten is terug te vinden op de website van de FOD Economie:
<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

WERKOMSTANDIGHEDEN IN BEDRIJVEN

Wat zijn de werkmethoden die de bedrijven moeten aanbevelen?

- Gaan werken mag zeker, maar telewerken wordt aangemoedigd. Deze maatregelen voorkomen eveneens dat het openbaar vervoer wordt overbelast tijdens de spitsuren.
- Er wordt voorgesteld om teleconferenties te organiseren en niet-essentiële vergaderingen te annuleren.

BIJKOMENDE CONTACTNUMMERS

Voor vragen over gezondheid en openbare orde: 0800/14.689

Voor vragen over economie: 0800/120.33

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000